

5. revisione AI – l'applicazione presso gli Uffici AI

Invito a comunicarci le vostre esperienze!

Come viene applicata la 5. revisione AI? Il gruppo di lavoro Monitoraggio dell'aiuto reciproco raccoglie esperienze personali con gli Uffici AI. Ha vissuto situazioni problematiche? Ha fatto esperienze negative? **Ci racconti per favore le sue osservazioni** rivolgendosi all'incaricato per la Svizzera italiana (indirizzo vedi sotto).

Esempio 1: lei ha problemi di salute e voleva **annunciarsi** all'Ufficio AI, ma è stata trattata male e/o messa sotto pressione.

→ *In che forma si è espressa la pressione?*

Esempio 2: lei ha problemi di salute e si è rivolta all'Ufficio AI chiedendo **consulenza e misure accompagnatorie**.

→ *Che esperienze ha fatto nei contatti con l'Ufficio AI? E' stata aiutata?*

Se sì, quanto tempo ha dovuto aspettare per un appuntamento?

→ *La consulenza si è svolta secondo le sue aspettative e l'ha aiutata?*

Se no, cosa si sarebbe aspettata?

Esempio 3: lei si è annunciata all'Ufficio AI con un **certificato medico** e la sua richiesta è stata respinta.

→ *Il suo medico è stato consultato?*

→ *E' stata visitata e ascoltata da un medico AI?*

Se sì, come si è svolta la visita? Ritiene di essere stata presa sul serio?

Esempio 4: lei ha **problemi di salute di natura psichica**, è senza posto di lavoro e vorrebbe ritornare a lavorare.

→ *Ha **paura di essere costretta ad accettare un lavoro che non è in grado di svolgere**? Forse per questo non osa annunciarsi all'Ufficio AI?*

→ *Conosce una consulenza, una Helpline, un medico o un servizio al quale rivolgersi in situazioni del genere?*

Esempio 5: lei riceve una **rendita AI** e recentemente l'Ufficio AI glie l'ha **ridotta** o addirittura **soppressa**?

→ *Che esperienze ha fatto a questo proposito con l'Ufficio AI?*

Ci sono certamente altre situazioni esemplari che lei vive e ciononostante noi non ne siamo a conoscenza: ce le racconti. Magari riusciamo ad aiutarla direttamente. E insieme possiamo fare in modo che l'Ufficio AI si impegni effettivamente di più per l'integrazione e che tratti le persone suscettibili di rendita in modo corretto e adeguato.

Incaricato per la Svizzera italiana: *Lorenzo Giacolini, Forum politica sociale Svizzera italiana, casella postale 572, 6512 Giubiasco, lorenzo.giacolini@ftia.ch*