

## **Raster für das Erfassen von Erfahrungen auf und mit IV-Stellen**

---

### **Beratungsstelle:**

Kontaktperson (Name, Tel.-Nr., e-Mail, ev. Funktion):

### **Berichtende Person:**

Behinderungsart

IV-Leistung beziehend?

Wenn ja, welche?

Seit wann?

Zuständige IV-Stelle

Mit welchem Anliegen hat sich die Person an die IV-Stelle gewendet?

Wie hat die IV-Stelle darauf reagiert?

Wurde die Person angehört, konnte sie ihr Anliegen vorbringen?

Wenn nein, bitte beschreiben, wie sich der Sachbearbeiter / die Sachbearbeiterin auf der IV-Stelle verhalten hat. Was hat er/sie gesagt und/oder gemacht? Wie fühlte sich die ratsuchende Person dabei?

Was hat die ratsuchende Person anschliessend gemacht?

Weitere Beobachtungen?

---

Angaben bitte an folgende Adresse schicken:

**Meldestelle Deutsche Schweiz:** Peter Spreiter, Vizepräsident ASPr-SVG, Vialstrasse 21, 7205 Zizers, [peter\\_spreiter@quickmail.ch](mailto:peter_spreiter@quickmail.ch)